# ДОГОВОР № \_\_\_\_

*“ \_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.*

**Товарищество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (далее — **Исполнитель**) в лице **Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_д**ействующей на основании Устава, с одной стороны, и \_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее — **Заказчик**) в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

Исполнитель и Заказчик далее совместно именуются “**Стороны**”, а каждый в отдельности “**Сторона**” на основании закупа.

**1. Предмет Договора**

* 1. Предметом настоящего Договора является поставка Исполнителем Заказчику комплекта Информационной Системы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
  2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ является продуктом производственного процесса Исполнителя.
  3. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ состоит из базы данных и операционной системы (совокупность программных обеспечений).

1.3.1 **База данных** – представляет собой (согласно пп.9 ст. 2 Закона РК «Об авторском праве и смежных прав» от 10.06.1996 года) «совокупность данных (статей, расчетов, фактов и других), представляющих по подбору и (или) расположению материалов результат творческого труда, систематизированных таким образом, чтобы эти данные могли быть найдены и обработаны с помощью электронно-вычислительной машины». Понятие базы данных не распространяется на программу для ЭВМ, с помощью которой может осуществляться электронный доступ к материалам базы данных.»)

1.3.2. **Программное обеспечение**-совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ (согласно ГОСТу 19781-90 «Обеспечение систем обработки информации программное Термины и определения»).

1.4. Заказчику поставляется комплект ИС согласно Приложению №1, которое действует в течение указанного в нем срока.

1.5. Имущественные права на ИС принадлежат исключительно Исполнителю.

**2. Обязанности Сторон**

***2.1. Исполнитель обязуется:***

2.1.1. Обеспечивать функционирование Информационной Системы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Исполнитель не несет ответственности за функционирование ИС на неисправном компьютере либо на компьютере, зараженном каким-либо вирусом.

2.1.2. Вести работу по актуализации и наполнению ИС.

2.1.3. При наличии возможности, бесплатно осуществлять поиск интересующей Заказчика информации в соответствии с приобретенным комплектом ИС. Поиск документов осуществляется только при условии указания Заказчиком точных реквизитов запрашиваемого документа, при этом Исполнитель не осуществляет толкование правовых норм с целью разъяснения - каким именно документом мог бы теоретически регулироваться интересующий Заказчика вопрос.

2.1.4. По заявке Заказчика, при установке ИС, провести обучение работе представителей Заказчика.

2.1.5. Осуществлять отправку или установку ИС в течение 3 банковских дней с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

2.1.6. Бесплатно оказывать помощь Заказчику по вопросам организации работы с ИС посредством телефонной или электронной связи, за исключением случаев, предусмотренных в пункте 3.1.1. настоящего Договора.

***2.2. Заказчик обязуется:***

2.2.1. Оплатить стоимость выбранного комплекта ИС в размере и сроки, предусмотренные Приложением № 1 к настоящему Договору.

2.2.2. Соблюдать исключительные авторские права на ИС (включая программные средства и базы данных). Приобретаемый в соответствии с настоящим Договором экземпляр – ИС предназначается для установки (инсталляции) на персональном компьютере (компьютерах - для сетевой версии) Заказчика и внутреннего некоммерческого использования.

Заказчик не приобретает на оригинал и (или) экземпляры ИС и ее существенные компоненты (ком-пьютерные программы, классификаторы, комплекты «Бухгалтер», «Континент», «Медицина», «Справки», «Юрист», дизайн, гиперссылки, метки, закладки и т.д.) никаких (ни исключительных, ни неисключительных) прав на: воспроизведение, распространение любым способом, импорт в целях распространения, публичный показ, публичное исполнение, публичное сообщение, перевод, переработку, доведение до всеобщего сведения, осуществление иных действий, кроме прямо предусмотренных настоящим Договором.

Использованные в данном пункте термины толкуются в соответствии со ст.16 Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года № 6-1 “Об авторском праве и смежных правах”.

Распространение их третьим лицам в виде файлов на магнитных или иных носителях, а также по каналам связи и сетям телекоммуникаций (в том числе в сети Интернет) без разрешения Исполнителя запрещается (за исключением случаев, предусмотренных статьей 8 Закона Республики Казахстан от 10 июня 1996 года № 6-1 “Об авторском праве и смежных правах” и при условии отсутствия в таких документах элементов ИС- дизайна, графического оформления, гиперссылок, меток, закладок и т.д.). При воспроизведении текстов документов, полученных из ИС на бумажных носителях, ссылка на ИС обязательна. Воспроизведение (перепечатка) и распространение документов из ИС, являющихся объектами авторского права третьих лиц, не разрешается.

Заказчик обязуется также не совершать иные действия, нарушающие казахстанские и международные нормы по авторскому праву.

2.2.3. Нести солидарную ответственность за действия своих сотрудников, ведущие к нарушению авторских прав Исполнителя в случае необеспечения требований п. 2.2.2. настоящего Договора.

2.2.4. Соблюдать указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору минимальные технические требования к компьютеру, локальной сети - на которых будет установлено ИС.

В целях улучшения качества обслуживания (увеличения объема документов, включаемых в базу данных; улучшения формата их представления и т.п.) Исполнитель имеет право изменять минимальные технические требования, указанные в Приложении № 2 к настоящему Договору, предварительно уведомив об этом Заказчика.

2.2.5. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о смене фактического (юридического, электронного) адреса для доставки ИС, а также ответственных работников по Договору. В противном случае, поставщик не несет ответственности за срыв сроков поставки ИС обновлений, оговоренных в п.2. Приложения № 1.

При неполучении ИС обновлений к ней в оговоренные сроки незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

**3. Права Сторон**

***3.1. Заказчик имеет право:***

3.1.1. Предъявлять претензии по поставке и функционированию ИС.

В случаях, когда эти претензии вызваны причинами, возникшими по вине Исполнителя, он обязуется произвести бесплатную замену либо настройку ИС в течение 3-х рабочих дней.

В случаях, когда необходимость в установке либо перенастройке ИС возникает по причинам, зависящим от Заказчика (операция по изменению лицензий, предполагающая запуск исполняемого модуля на компьютере, где установлен ключ, перенос ИС на другой компьютер; переинсталляция программного обеспечения Заказчика; кадровые перестановки сотрудников, работающих с ИС, отсутствие основ компьютерных знаний у сотрудников, работающих с ИС, использование Заказчиком контрафактного программного обеспечения; наличие в компьютере вирусных программ и т.д.), прочие действия (в том числе – повлекшие за собой выход из строя ключа HASP) и сбой в функционировании ИС, Исполнитель оказывает необходимые услуги по техническому обслуживанию ИС только за дополнительную плату.

Заказчик также обязуется оплатить стоимость вызова специалиста Исполнителя в случаях, когда его вызов был произведен для устранения неполадок, за которые отвечает Исполнитель, но при непосредственном исследовании компьютера, на котором установлена ИС, было выявлено, что неполадки вызваны указанными выше действиями Заказчика.

3.1.2. Обменять в соответствии со статьей 454 Гражданского кодекса РК ИС надлежащего качества (на комплект меньшей стоимости, меньшего количества рабочих мест и т.п.) в течение суток со дня получения от Исполнителя в соответствии с актом установки. Переданная Заказчику в соответствии с актом установки и находящаяся у него более суток ИС надлежащего качества признается товаром, бывшим в употреблении и не подлежащим обмену в соответствии со статьей 454 Гражданского кодекса РК.

3.1.3. Расторгнуть настоящий Договор в соответствии с гражданским законодательством РК, а также в соответствии с п. 6.4. настоящего Договора. При этом суммы предоплаты возвращаются Покупателю только при расторжении Договора по вине Поставщика или обстоятельствам, не зависящим от Сторон.

**3.2. *Исполнитель имеет право:***

3.2.1. Изменить установленную дату рассылки обновлений ИС по причинам, не зависящим от Исполнителя (как-то: перебои связи или поступление для внесения в базу больших объемов новых документов), но при сохранении оговоренной в Приложении № 1 периодичности обновлений.

3.2.2. Самостоятельно определять содержание ИС и отдельных ее комплектов. Подбор материалов, нормативных правовых актов и иных документов, включаемых в состав ИС, является прерогативой Исполнителя.

3.2.3. При обнаружении контрафактного использования ИС Заказчиком, его работниками и (или) контрагентами Исполнитель применяет способы защиты своих авторских прав, предусмотренные статьей 49 Закона об авторском праве, другими законодательными актами и настоящим Договором. При этом Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора без возврата уплаченных сумм.

3.2.4. Расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком пункта 2.2.2. настоящего Договора без возврата уплаченных сумм.

**4. Порядок расчетов**

4.1. Порядок расчетов и вид поставки определяются в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.2. На основании Приложения № 1 Заказчику выставляется счет на оплату. Основанием для передачи ИС является поступление денег на банковский счет Исполнителя согласно Приложению № 1 к настоящему Договору в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.3. Передача ИСЗаказчику сопровождается актом установки, который предоставляется при первоначальной установке. В случае получения ИС почтой, документом, удостоверяющим поставку, является соответствующая квитанция, подтверждающая высылку ИС .

Исполнителем предоставляется Заказчику счет-фактура и акт выполненных работ. Счет–фактура выставляется один раз в календарный год за соответствующий налоговый период.

4.4. Покупатель имеет право в любое время продлить договор на поставку ИС.

**5. Срок договора**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с “ \_\_ “ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. и сохраняет свою силу до полного исполнения обязательств по Приложению № 1.

По истечении срока действия настоящего Договора по обоюдному согласию Сторон он может быть продлен путем указания об этом в Приложении № 1.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. В случае нарушения сроков поставки обновлений ИС, за исключением изменений сроков, произведенных в соответствии с п. 3.2.1. настоящего Договора, Исполнитель выплачивает Заказчику пеню в размере 0,5 % от

общей суммы настоящего Договора за каждый день просрочки, но в совокупности, не превышающей 5 % (пять процентов) от общей суммы настоящего Договора.

6.2. В случае уклонения от поставки обновлений ИС Исполнитель выплачивает Заказчику пеню в размере в 0,5 % от общей суммы настоящего Договора за каждый день просрочки, но в совокупности, не превышающую 5 % (пяти процентов) от общей суммы настоящего Договора.

6.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчик выплачивает пеню в размере 0,5 % от общей суммы настоящего Договора за каждый день просрочки, но в совокупности, не превышающую 5 % (пяти процентов) от общей суммы настоящего Договора. В случае задержки Заказчиком оплаты, предусмотренной в Приложении № 1 к настоящему Договору, на срок свыше одного месяца Исполнитель не несет в дальнейшем принятых на себя обязательств.

6.4. Заказчик имеет право в случае нарушения Исполнителем сроков поставки обновлений ИС, оговоренных в Приложении № 1 к настоящему Договору, за исключением изменений сроков, произведенных в соответствии с п. 3.2.1. настоящего Договора, более чем на 20 рабочих дней, расторгнуть настоящий Договор. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику сумму предоплаты по Договору в размере, пропорциональном оставшемуся времени подписки. В случае необоснованного уклонения от возврата либо просрочки возврата указанной суммы Исполнитель выплачивает Заказчику пеню в размере 0,5 % от суммы, подлежащей возврату, за каждый день просрочки.

6.5. В связи с тем, что для производства и функционирования ИС используется лицензионное программное обеспечение, Исполнитель не несет ответственности за сбои в функционировании ИС, возникшие из-за установленных на компьютере Заказчика контрафактных (пиратских) программных продуктов и неправильно подобранных драйверов (например: “пиратских” версий 1С: Бухгалтерия и пр.). Исполнитель также не несет ответственности за возможное уничтожение информации на компьютере Заказчика в этих случаях. Устранение такого рода неполадок производится Исполнителем за дополнительную плату.

Исполнитель освобождается от ответственности за ненадлежащее функционирование ИСна персональном компьютере Заказчика, в случае невыполнения Заказчиком минимальных технических требований к компьютеру, локальной сети, изложенных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6.6. В случае нарушения Сторонами иных своих обязанностей, принятых Сторонами в соответствии с настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**7. Разрешение споров**

7.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются в порядке досудебного урегулирования посредством переговоров.

7.2. Разногласия, по которым Стороны не достигли договоренности, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Стороны устанавливают, что все возможные претензии по настоящему Договору должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии.

**8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но, не ограничиваясь: пожар, наводнения, землетрясения, эпидемии, военные действия, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Стороны не несут ответственности за последствия решений органов законодательной, исполнительной, судебной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для одной или обеих Сторон выполнение обязательств по настоящему Договору.

**9. Дополнительные условия**

9.1. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) подлинных экземплярах, на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу. При необходимости, в максимально короткие сроки после подписания настоящего Договора Стороны обеспечат перевод и подпишут текст Договора на государственном языке. В этом случае, каждой из Сторон предоставляется по одному экземпляру Договора на русском и государственном языке. В случае несоответствия между различными языковыми вариантами Договора текст Договора на русском языке имеет преимущественную силу.

9.2. Ответственные лица Сторон:

Со стороны Исполнителя – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Со стороны Заказчика - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

9.3. Вся переписка и предыдущие соглашения по вопросам, урегулированным в настоящем Договоре, аннулируются и теряют силу с момента подписания настоящего Договора.

При реорганизации Сторон правопреемство прав и обязанностей каждой из Сторон по настоящему Договору осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан

9.5. Все изменения и дополнения к настоящему Договору совершаются по обоюдному согласию Сторон, выраженному в письменной форме.

9.6. Все уведомления и другие сообщения, требуемые или предусмотренные по настоящему Договору, должны быть составлены в письменном виде и считаются должным образом сделанными, если они будут доставлены лично или по телефаксу, или телексу.

9.7. Любое уведомление или иное сообщение, доставленное нарочным, по телексу или по телефаксу в соответствии с требованиями, изложенными выше, считается должным образом переданным, отправленным, полученным или доставленным во всех случаях в первый рабочий день после даты его доставки адресату (с учетом наличия квитанции

о доставке, расписки посыльного, а в отношении сообщения, переданного по телексу или телефаксу, — обратного сообщения, которое служит достаточным, но не исключительным свидетельством такой доставки), или к такому времени, когда получен отказ адресата признать факт доставки при получении.

9.8. Приложения, указанные в настоящем Договоре, являются его неотъемлемыми частями.

**Реквизиты Сторон**